modjo

Общество с ограниченной ответственностью «САНДИ-ЕВПАТОРИЯ»
297402 Республика Крым, г. Евпатория, ул. Симферопольская, 94В
моб. +7 978 177 77 77, 8 800 551 98 48 — звонки по России бесплатно
сайт modjo-hotel.ru · e-mail: info@modjo-hotel.ru
ОКПО 00803590 ОГРН 1159102003807 ИНН 9110088910 КПП 911001001

Правила проживания и пользования инфраструктурой отеля «Modjo»

Общие положения

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 (в ред. от 20.03.2024) «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», размещение в отеле сопровождается внесением залоговой суммы (депозита) в размере 10 000 (десять тысяч) рублей. Депозит предназначен для покрытия возможного ущерба, причинённого имуществу отеля.

Досрочный выезд
Гость обязан уведомить администрацию не менее чем за сутки при необходимости досрочного выезда. В противном случае отель вправе удержать сумму, эквивалентную стоимости одних суток проживания.

Использование браслета
При заселении каждому гостю выдаётся персональный браслет, выполняющий функцию ключа от номера и активатора электропитания (вставляется в энергосберегающий слот). Потеря браслета — 1 000 рублей.

Запрещается проносить на территорию отеля еду и напитки

Режим тишины
С 22:00 до 08:00 на территории отеля установлен режим тишины. Просим уважать отдых других гостей.

Курение
Курение в номерах, на балконах, террасах и в общественных зонах запрещено. На территории предусмотрены специальные зоны для курения. За нарушение предусмотрен штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый зафиксированный случай.

Ответственность за имущество
При выезде осуществляется проверка номера. В случае утраты или порчи имущества отеля администрация вправе выставить счёт в размере, эквивалентном понесённому ущербу. Соблюдение правил пользования каждой локацией обязательно.

Связь с персоналом: Для связи с ресепшен наберите «0» либо «1».

Инфраструктура и текстиль

В каждом номере предоставлены: фен, сейф, чайная станция (чай чёрный, зелёный, кофе, сахар, питьевая вода).

Питание в ресторане

Питание в ресторане отеля предназначено только для потребления на территории ресторана. Вынос продуктов и напитков за его пределы не допускается.

Комплектация номера гигиеническими принадлежностями

- мыло — 1 шт.;
- шапочка для душа — по запросу;
- расчёска — по запросу;
- косметический набор — по запросу;
- бритвенный набор — по запросу;
- зубной набор — 1 шт.;
- мочалка — по запросу;
- детский набор — при заселении с ребёнком (1 комплект на 1 ребёнка).

Гигиенические средства (шампунь, гель для душа, лосьон, кондиционер) не являются одноразовыми и относятся к имуществу отеля.

Каждому гостю предоставляется:

- лицевое полотенце — 1 шт.;
- банное полотенце — 1 шт.;
- полотенце для ног — 1 шт.;
- одноразовые тапочки — 1 пара.

Смена постельного белья осуществляется 1 раз в 4 дня. Замена полотенец — по требованию. Внеочередная смена — 500 рублей.

При обнаружении трудновыводимых пятен на постельном белье, халатах, полотенцах взимается оплата 500 рублей.

Безопасность

Настоятельно просим соблюдать правила безопасности, особенно при пребывании с детьми:

- в детском корпусе запрещено оставлять детей до 7 лет без сопровождения;
- пользоваться аквапарком детям до 3 лет разрешено только в сопровождении взрослых;
- использование аттракционов запрещено лицам с весом свыше 100 кг;
- спуск с водных горок допускается только способом, рекомендованным спасателями и обозначенным на информационных табличках.

Администрация отеля не несёт ответственности за жизнь и здоровье детей, оставленных без присмотра.

Мы прилагаем все усилия, чтобы все развлекательные и оздоровительные объекты комплекса были доступны для вас. Однако в целях обеспечения полной безопасности гостей администрация оставляет за собой право на:

- временное ограничение доступа или полное закрытие любой из локаций (аквапарк, бассейн, детские площадки, зона спа и т. д.);
- изменение графика работы объектов.

Основные причины для таких изменений:

- погодные условия: сильный ветер, гроза, низкая/высокая температура воздуха;
- техническое обслуживание: плановые или внеплановые работы для поддержания оборудования в идеальном состоянии;
- санитарная обработка и уборка;
- проведение мероприятий;
- иные форс-мажорные обстоятельства, требующие вмешательства для безопасности.

Администрация отеля оставляет за собой право менять систему питания, график работы анимационной команды, график работы объектов инфраструктуры комплекса в зависимости от загрузки отеля.

Подтверждение ознакомления

Я, подтверждаю, что ознакомлен(а) с правилами проживания в отеле «Modjo» и условиями пользования его инфраструктурой. _____

Подпись: _____ Дата: _____